

## DESPLIEGUE DE OBJETIVOS DE CALIDAD Y PLANES DE ACCIÓN

Versión 05

Código: DE-DR-07

Vigente desde: 05/08/2020

PERSPECTIVA	DIRECTRIZ POLITICA	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	META	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	FUENTE DE DATOS
FINANCIERA	Sostenibilidad del gremio	Reflejar la realidad financiera y la sostenibilidad de la federación	Cumplimiento de ingresos VS Gastos FEDERACION	$((\text{Ingresos} - \text{Gastos}) / \text{Ingresos}) * 100$	Ingresos > = Gastos	Semestral	Gerente Administrativo	Estados Financieros Flujos de Caja Presupuestos
		Ampliar la cobertura en Servicios de extensión	No de productores atendidos	$(\text{Número de productores Atendidos} / \text{Número Total de productores programados}) * 100$	> = 90%	Semestral	Gerente Técnico	Informes de gestión trimestral. Base de datos. Productores objetivo 15.000.
CLIENTES	La comercialización, exportación y transformación del cacao con altos estándares de calidad. Asesorando, trabajando y acompañando al cacaocultor buscando mejorar la calidad del cacao en grano. Fortaleciendo los aspectos sociales como el desarrollo de capacidades individuales, la inclusión generacional, el esquema organizacional, la equidad de género y demás. aspectos que apunten al mejoramiento de la calidad de vida del cacaocultor y generen herramientas de desarrollo local.	Protección del medio ambiente	No de hectáreas de cacao apoyadas	$(\text{Número de hectáreas impactadas} / \text{Número Total de hectáreas de cacao programadas a impactar}) * 100$	> = 90%	Semestral	Gerente Técnico	Informe gestión trimestral. Hectáreas objetivo 26.000
		Ampliar la cobertura de compras	Apoyo en la certificación de Agricultores Bpa	$(\text{Número de Agricultores Apoyados} / \text{Número de Agricultores programados}) * 100$	> = 80%	Semestral	Gerente Técnico	Base de datos Municipios. Objetivo 280.
		Toneladas comercializadas	(Número de Toneladas compradas / Producción Total Nacional) * 100	> = 2,5% 1.535 Ton de 61.404	Trimestral	Asesor de Exportaciones	Estadísticas Año 2014 - 664 Ton Año 2015 1.465 Ton Año 2016 2.175 Ton Año 2017 1.855 Ton Año 2018 2.135 Ton Año 2019 1.653 Ton	
		Mejorar la cadena de abastecimiento de productos y servicios	Evaluación de Proveedores	Promedio de calificación de la evaluación a los proveedores	> = 80	Semestral	Jefe de Almacén	Evaluación de proveedores
PROCESOS INTERNOS	Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.	Evaluar la percepción del usuario y funcionamiento de las plataformas hacia la infraestructura TI de la organización	Disponibilidad de los sistemas de información	$(\text{satisfacción del personal evaluado} / \text{satisfacción ideal}) * 100$	> = 80%	Semestral	Encargado de sistemas	Encuesta
		Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad	Desempeño del sistema de Gestión	(Aporte promedio de los indicadores del SGC)	> = 80%	Semestral	Responsable Mejora Continua	Indicadores del SGC.
		Mejorar el bienestar, formación y desempeño de los trabajadores	Clima Laboral	$(\text{Número de trabajadores satisfechos} / \text{Número Total de trabajadores que aplicaron la encuesta})$	85%	Semestral	Coordinador de Recursos Humanos	Encuesta de clima laboral
Desempeño Laboral	$(\text{Número de Trabajadores que aprobaron la evaluación de desempeño} / \text{Número total de Trabajadores evaluados}) * 100$		100%	Anual	Coordinador de Recursos Humanos	Evaluación de desempeño Laboral		
Formación de Personal	$(\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Número de capacitaciones programadas}) * 100$		85%	Trimestral	Coordinador de Recursos Humanos	Lista de asistencia a capacitaciones Evaluación de la capacitación		
Velar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores	(Promedio de cumplimiento de actividades del sistema de seguridad en el trabajo)		90%	Semestral	Encargado de SST	Hoja de cálculo		
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Un personal calificado, motivado con los nuevos retos que enfrenta la cacaocultura colombiana, y especialmente comprometido en brindar siempre el mejor servicio al cacaocultor.							